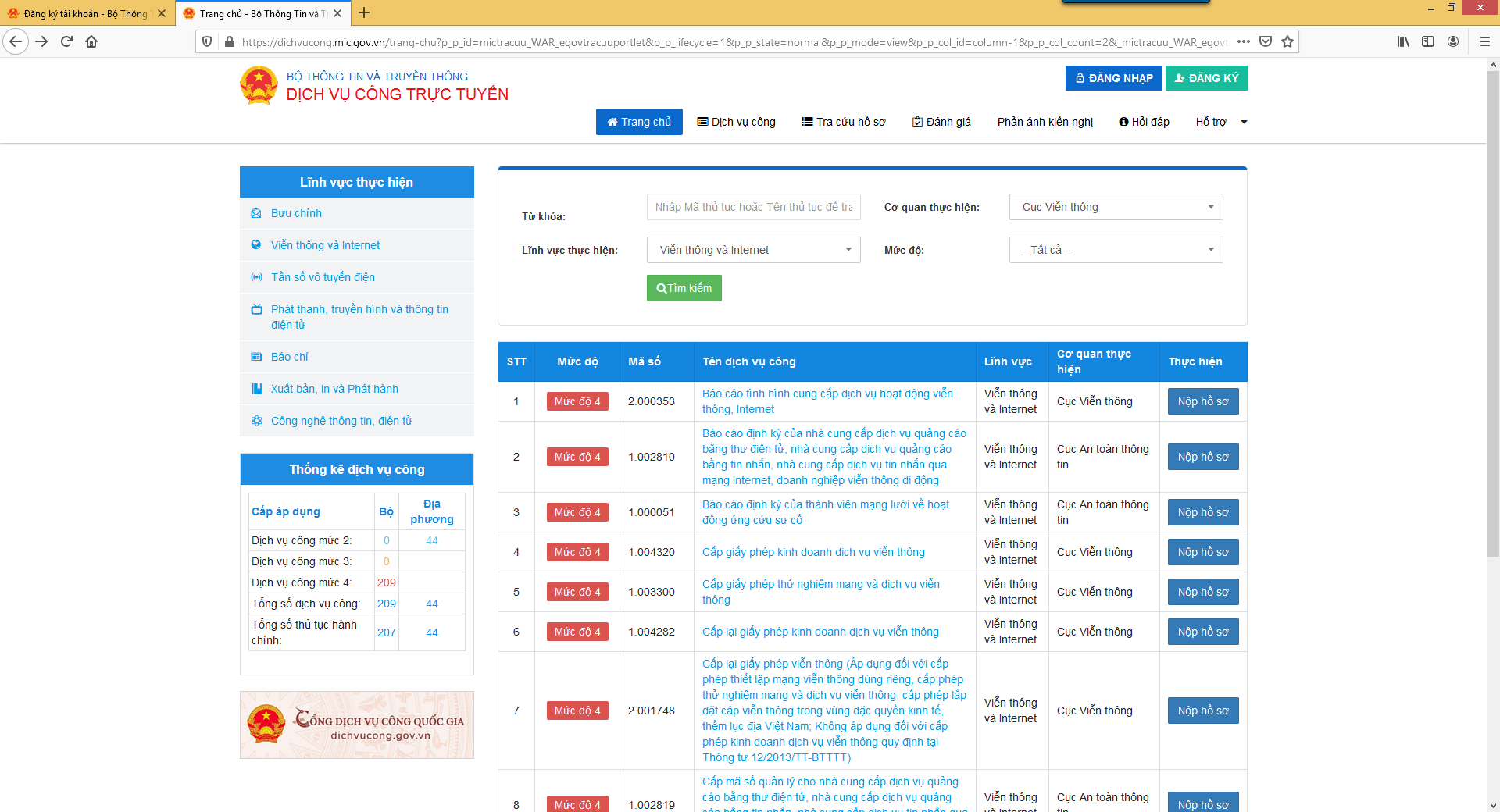
# Nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến

Cá nhân/ Doanh nghiệp có thể nộp hồ sơ qua 1 trong 2 cách sau:

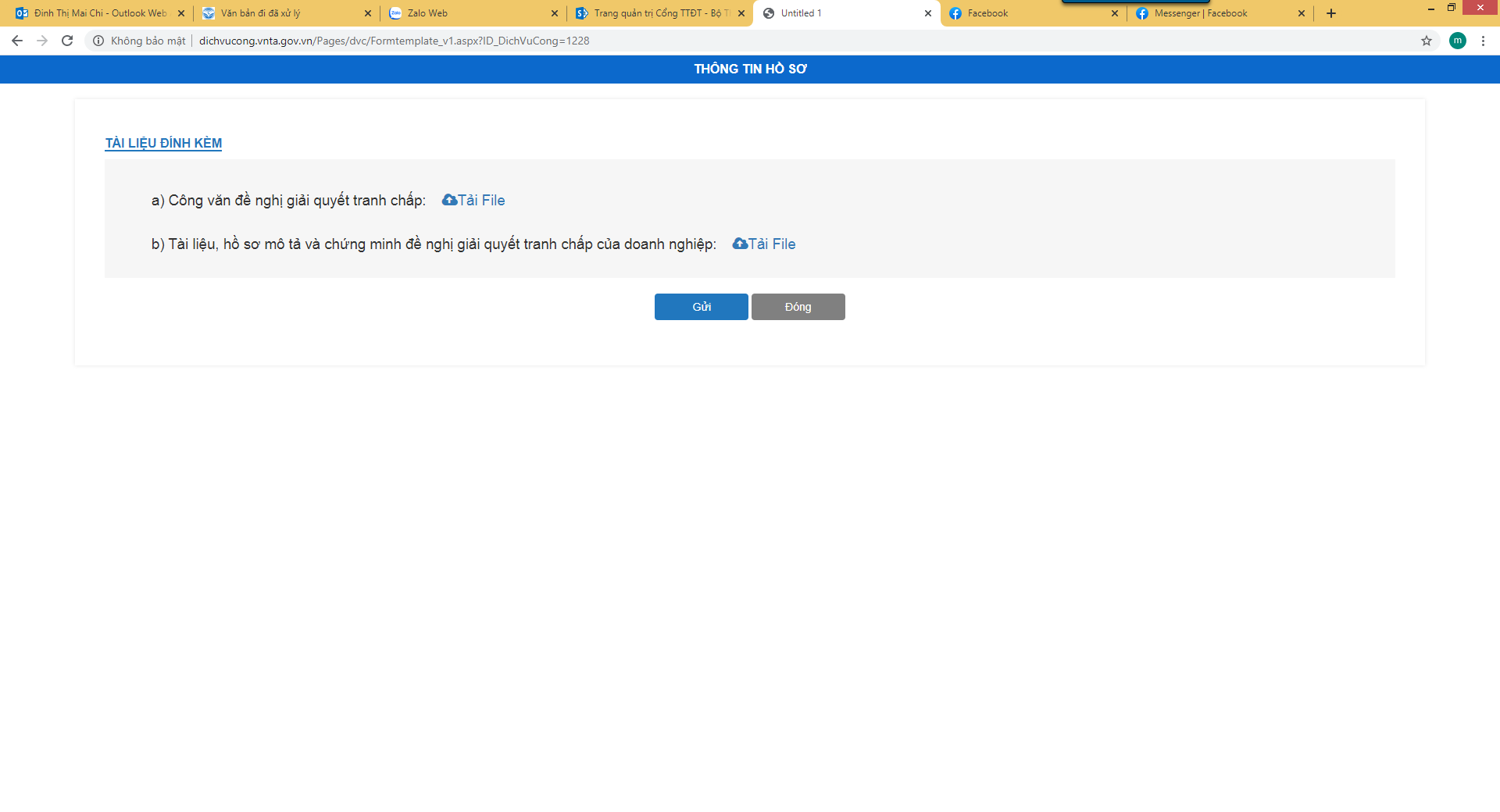
* Cách 1: từ cổng dịch vụ công của Bộ TTTT (dichvucong.mic.gov.vn)
  + Truy cập vào địa chỉ **dichvucong.mic.gov.vn**;
  + Đăng nhập bằng tài khoản đã đăng ký ở bước 1 (*Nếu đã đăng nhập thì bỏ qua bước này*);
  + Nhấn chọn **Viễn thông và Internet**;



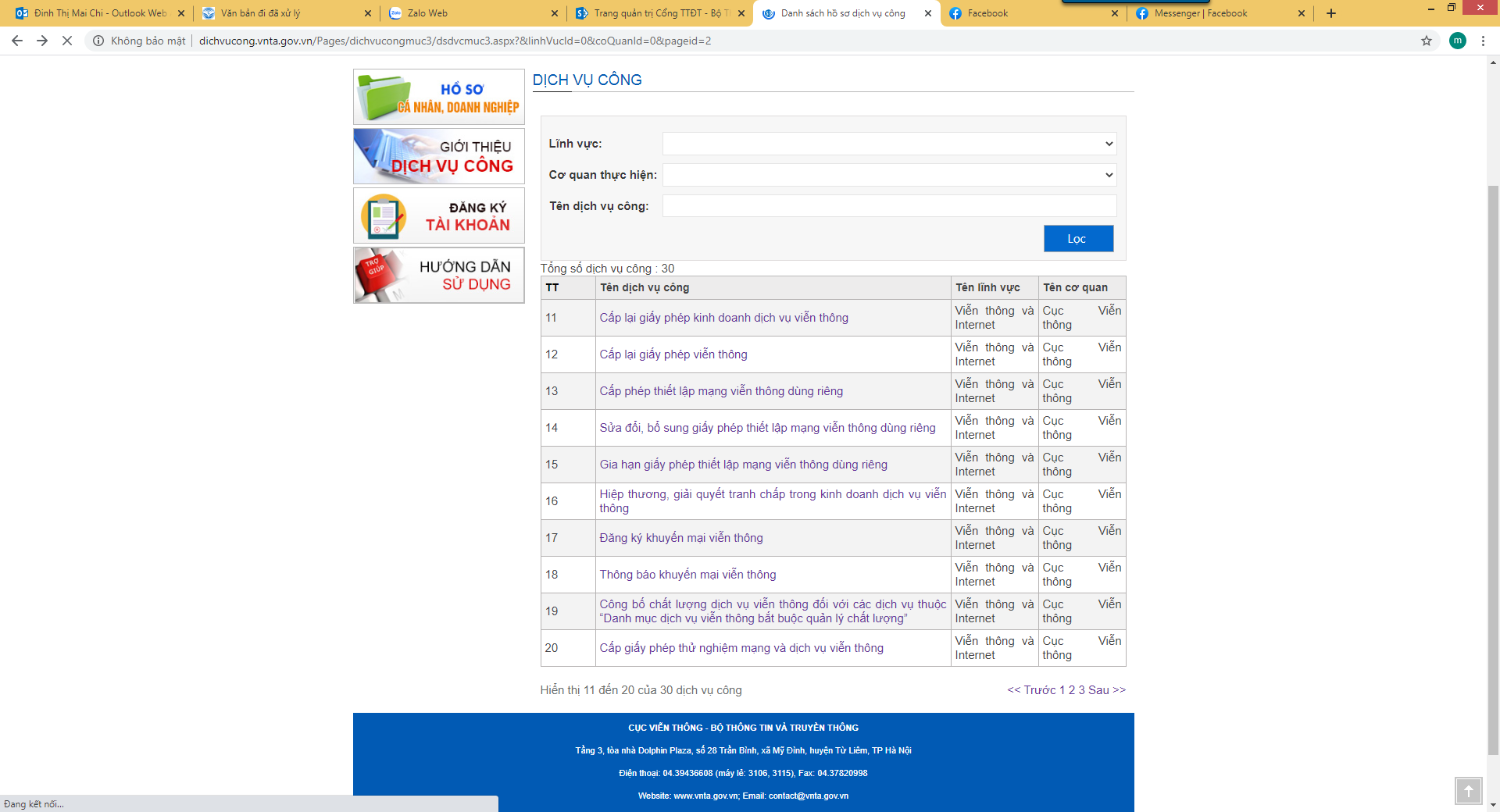
* + Sử dụng công cụ tìm kiếm để tìm kiếm dịch vụ công cần sử dụng;
  + Nhấn nút **Nộp hồ sơ**.



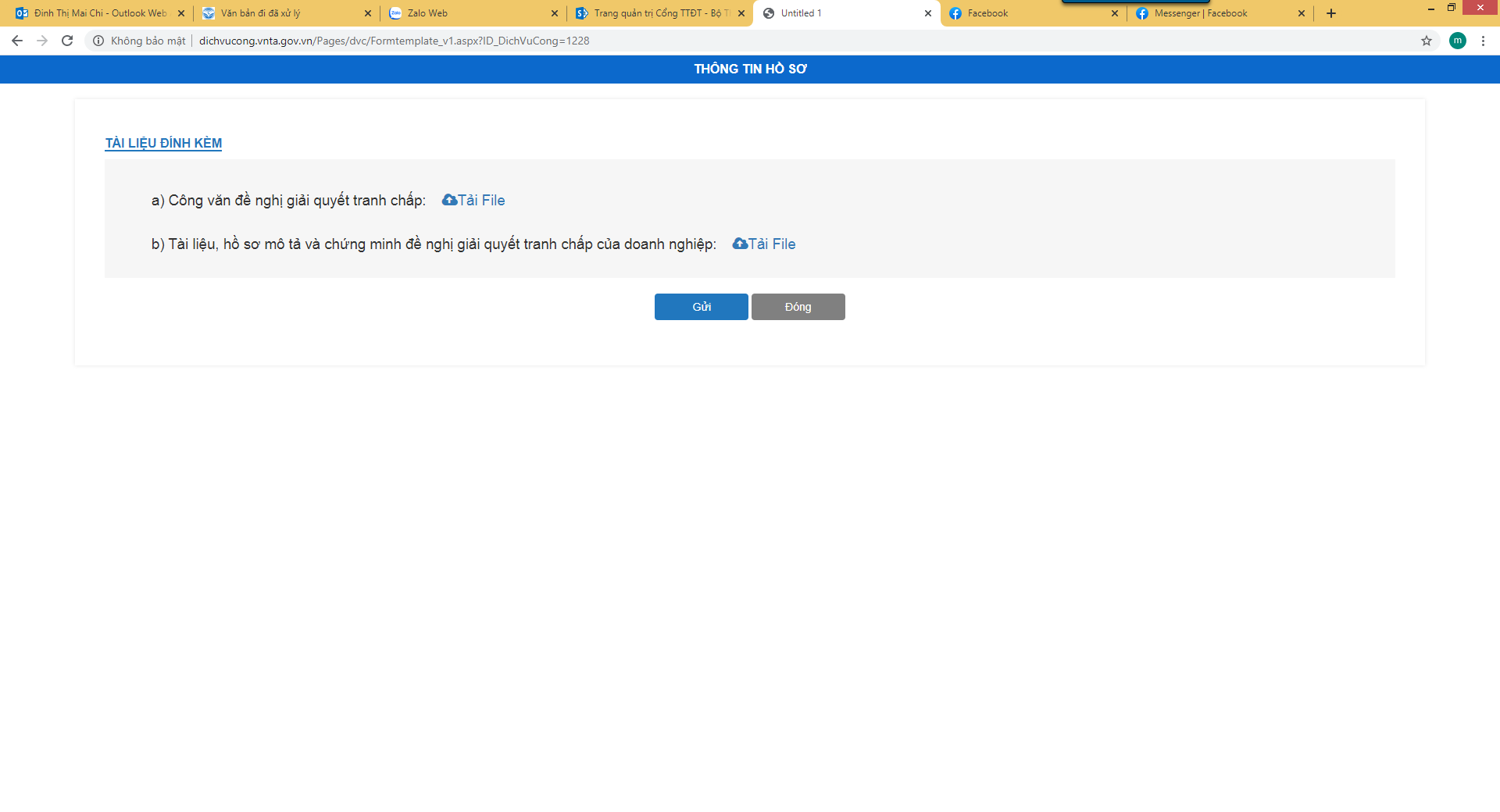
* + Nhập các thông tin hồ sơ trên form khai (*nếu có*), attach các *Tài liệu đính kèm* theo yêu cầu;
  + Nhấn nút **Gửi** hồ sơ đến Cục Viễn thông.



* Cách 2: từ cổng dịch vụ công của Cục Viễn thông (dichvucong.vnta.gov.vn)
  + Truy cập vào địa chỉ **dichvucong.vnta.gov.vn**;
  + Đăng nhập bằng tài khoản đã đăng ký ở bước 1 (*Nếu đã đăng nhập thì bỏ qua bước này*);
  + Tìm kiếm và nhấn chọn dịch vụ công cần sử dụng:

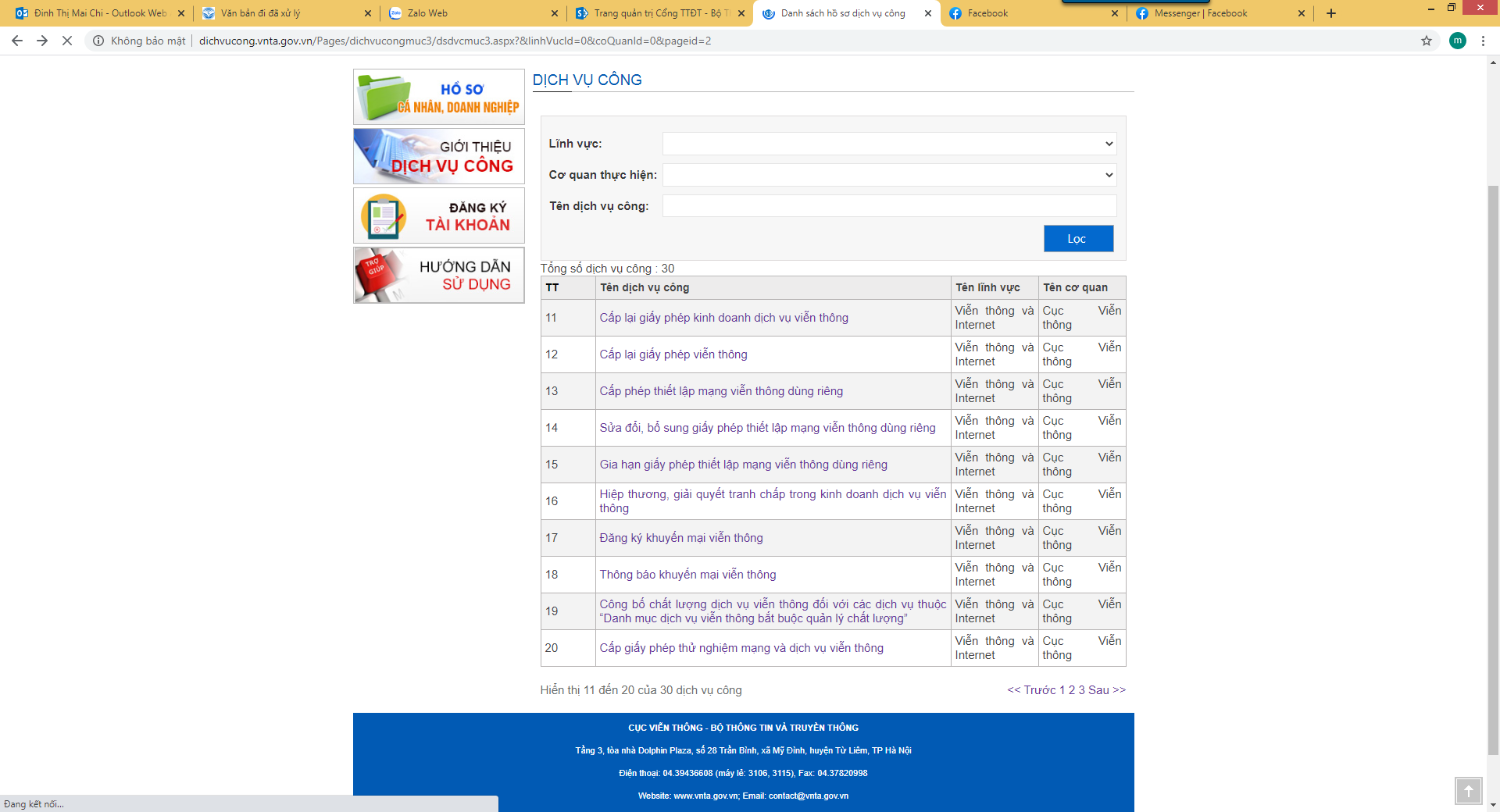


* + Nhập các thông tin hồ sơ trên form khai (*nếu có*), attach các *Tài liệu đính kèm* theo yêu cầu;
  + Nhấn nút **Gửi** hồ sơ đến Cục Viễn thông.



# Theo dõi quá trình xử lý hồ sơ và trả kết quả trực tuyến

* Truy cập vào địa chỉ dichvucong.vnta.gov.vn;
* Đăng nhập bằng tài khoản đã đăng ký ở bước 1 (*Nếu đã đăng nhập thì bỏ qua bước này*);
* Nhấn chọn **HỒ SƠ CÁ NHÂN, DOANH NGHIỆP**;



* Nhập các thông tin tìm kiếm hồ sơ;
* Nhấn chọn nút **Thông tin trao đổi** tại cột **Thao tác**;
  + Xem các thông tin Cục Viễn thông gửi cho cá nhân/ doanh nghiệp tại đây.
  + Cá nhân/ Doanh nghiệp có thể gửi các thông tin trao đổi đến Cục Viễn thông tại đây;

